

Du har väl inte glömt att checka ut dina varor?



Inventera

Skillnad på Modell och Artikel



I Palats jobbar vi med modeller och artiklar och här förklarar vi skillnaden mellan de olika begreppen.

Modell

- Modellen är en typ av produkt som det kan finnas många unika individer av (artiklar).
- Modellspecifika fält är gemensamma för samtliga artiklar/individer av modellen.
- Har man samma typ av fåtölj i en annan färg räkna det som en annan modell.

Artikel

- Artikeln är den faktiska möbeln. En specifik individ som tillhör en modell.
- Artikeln har egna unika egenskaper som skick och vart den står någonstans.
- Artiklar som tillhör samma modell har alltså gemensamma modellspecifikationer men unika artikelspecifikationer.

Inventera



1. Välj önskad plats att inventera på
2. Klicka på + för att börja inventera
3. Inventerar du på en planritning behöver du markera ut artikeln på planritningen
4. Klicka på LÄGG TILL FOTO och ta en eller flera tydliga bilder
5. Klicka LÄGG TILL QR-koder och scanna en QR-kod på rullen och sätt en på respektive artikel
6. Välj kategori eller använd modell biblioteket om du vet att modellen finns inventerad sedan tidigare
7. Fyll i specifikationerna för modellen och artikeln, det går bra att lämna fält tomma.
8. Välj antal artiklar (antal individer av modellen) du vill lämna in och klicka på Slutför & Spara artikel
9. Bocka i gemensamma egenskaper för dina artiklar
10. Klicka på granska artiklar
11. Fortsätt till redigera kopior för att säkerställa att samtliga artiklar har en plats, en QR-kod och ett korrekt skick. Avsluta redigering.
12. Godkänn och Spara.
13. Dina artiklar är nu inventerade!

Märk med QR-kod

Syfte med QR-kod

Du ser direkt vad som redan inventerats, därmed vilka produkter som har en QR-kod på sig. Ofta sker en flytt längre fram i tiden och möbler kan ha flyttats runt.

Det blir enklare att uppdatera informationen senare i processen när produkten exempelvis flyttas.

Säkerställer att rätt artikel hämtas ut om din organisation har en återbrukshubb eller marknadsplats.

Placera QR-koder konsekvent

Placera koderna på samma plats för varje möbelkategori.

Exempel: **Skrivbord:** Undersida av högra hörnet

Stolar: Undersida av sitsen

Skåp: Insidan av dörren, övre högra hörnet



Välj en ren och slät yta

QR-koderna fäster bäst och håller längre på rengjorda, torra och släta ytor. Undvik texturerade eller smutsiga ytor.

Använd rätt typ av etikett

För textilier eller mjuka ytor – använd Palats särskilda textil-etiketter som är anpassade för tyg och kan böjas utan att skadas.

Märk med QR-kod

Placera QR-koder konsekvent

Placera koderna på samma plats för varje möbelkategori.

Exempel: **Skrivbord:** Undersida av högra hörnet

Stolar: Undersida av sitsen

Skåp: Insidan av dörren, övre högra hörnet



Välj en ren och slät yta

QR-koderna fäster bäst och håller längre på rengjorda, torra och släta ytor. Undvik texturerade eller smutsiga ytor.

Använd rätt typ av etikett

För textilier eller mjuka ytor – använd Palats särskilda textil-etiketter som är anpassade för tyg och kan böjas utan att skadas.

Ta tydliga bilder

Detta är det absolut viktigaste steget för att det ska bli enkelt att återbruka produkten i nästa steg, så var noggrann och ta flera bilder som tydligt visar modellen. Finns det en märkning på artikeln, ta en bild på detta. Viktigt är även att ta kort och notera på eventuella avvikelser såsom skador.



Guide

- Säkerställ att artikeln är hel och ren innan tagning av foto.
- Rengör vid behov.
- Kontrollera funktion och säkerhet.
- Fotografera artikeln noga ur flera vinklar, gärna mot en neutral bakgrund.
- Kontrollera att bilderna har bra skärpa.
- Bedöm artikelns skick på ett tydligt och ärligt sätt. Tips att införa interna riktlinjer för skickbedömning.
- Vid skador eller slitage: Dokumentera med både foto och en kort kommentar som beskriver avvikelserna.

Hämta på plats

Självbetjäning i appen

Hämta ut en order direkt på plats – utan att beställa i förväg!



Gör såhär:

1. Gå in på appen
2. Skanna QR-koden.
3. Klicka på Hämta ut direkt
4. Du har fått en orderbekräftelse - du har hämtat ut dina varor
5. Klart!

Boka först – hämta senare

Självbetjäning i appen

Har du gjort en beställning som är redo att hämtas?



Gör såhär:

1. Öppna appen
2. Gå till **Marknadsplats** → öppna **hamburgermenyn**
3. Välj **Beställningar**
4. Tryck på **Påbörja uthämtning**
5. *Alternativt:* öppna din **orderbekräftelse** i mejlen och tryck på **Visa beställning**
6. **Scanna QR-koden** för att säkerställa att rätt vara hämtas (eller tryck på **Hämta ut artikel** om det bara finns en vara av den produkten)
7. Bekräfta **"Klar med upphämtning"** två gånger
8. Klart!